



SHARP ELECTRONICS (ITALIA) S.p.A.
SOCIETA' SOGGETTA A DIREZIONE E
COORDINAMENTO DI SHARP CORPORATION
Via Lampedusa, 13 – 20141 Milano

GARANZIA MODULI FOTOVOLTAICI SHARP "MONOCRISTALLINI", "POLICRISTALLINI" E "FILM SOTTILE"

A) GARANZIA CONTRO DIFETTI DI FABBRICAZIONE O DI MATERIALI, c.d. GARANZIA DI PRODOTTO : contenuto e durata

A1) Sharp Electronics Italia S.p.A. (di seguito Sharp) garantisce per il singolo modulo che presenta difetti di fabbricazione o di materiale la sostituzione, la riparazione o il rimborso, per un periodo di 24 mesi, decorrente dal giorno di acquisto del modulo presso un rivenditore Sharp e registrato sul sito www.sharp.it/solar entro 24 settimane dal giorno di acquisto secondo le modalità indicate nell'allegato 1 "PROCEDURA DI REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA DEI MODULI FOTOVOLTAICI SHARP"

A2) La garanzia del prodotto è limitata alla seguenti parti : telaio, vetro, celle, cavo incluso, spinotti di connessione, scatola di giunzione e pellicola.

A3) La scelta tra sostituzione, riparazione o rimborso è ad esclusiva discrezione di Sharp.

A4) L'attuazione delle prestazioni eseguite in forza della presente garanzia non fa iniziare un nuovo periodo di garanzia di 24 mesi.

B) GARANZIA CONTRO LA DIMINUZIONE DI POTENZA: c.d. GARANZIA DI POTENZA

La presente garanzia opera per la perdita di potenza (alterazione) delle celle e non per altri difetti riscontrati sul modulo.

B1) DELIMITAZIONE DELLA GARANZIA DI POTENZA :

Se entro 10 anni la potenza del modulo risulta inferiore al 90% rispetto alla potenza minima dichiarata al momento della consegna, e se Sharp stabilisce che tale perdita prestazionale è dovuta al degrado / perdita di potenza delle celle, Sharp, a propria discrezione, provvederà ad ovviare al difetto di potenza mediante, alternativamente,: la consegna di ulteriore modulo, la riparazione e/o sostituzione con modulo equivalente, il rimborso del prezzo di acquisto del modulo tenendo conto di un deprezzamento annuale pari al 10% sul prezzo di acquisto;

B2) Se entro 20 anni la potenza del modulo risulta inferiore all' 80% rispetto alla potenza minima dichiarata al momento della consegna e se Sharp stabilisce che tale perdita di potenza è dovuta al degrado / perdita di potenza delle celle, Sharp, a propria discrezione, provvederà ad ovviare al difetto di potenza alternativamente, mediante: la consegna di ulteriore modulo, o la riparazione e/o sostituzione con modulo equivalente, il rimborso il prezzo di acquisto del modulo tenendo conto di un deprezzamento annuale pari al 5% sul prezzo di acquisto.

B3) La scelta tra sostituzione, riparazione, fornitura di nuovi moduli o, infine, il rimborso secondo le modalità appena sopra indicate, è rimessa esclusivamente a Sharp.

B4) Analogamente, l'accertamento della perdita di potenza erogata sarà effettuata da Sharp, secondo i criteri indicati nel successivo paragrafo B/6.; le spese di accertamento della eventuale perdita di potenza sono a carico del cliente finale.

B5) Il termine di garanzia di 10-20 anni decorre al giorno in cui si effettua l'acquisto del modulo da un rivenditore Sharp documentato dalla fattura al cliente finale. L'attuazione delle prestazioni eseguite in forza della presente garanzia non fa iniziare un nuovo periodo di garanzia di 24 mesi.



B6) L'esame della potenza del modulo verrà effettuata nel rispetto delle seguenti condizioni: temperatura delle celle 25 gradi Celsius; irraggiamento 1000W/m² con uno spettro AM-1.5 mediante un sistema calibrato da Sharp (in base allo standard IEC60904).

B7) LIMITAZIONI DELLA GARANZIA PRESTAZIONALE

La garanzia non copre perdite di potenza che siano causate da trattamento improprio, errori di impiego o interventi da parte di terzi. Sharp non risponderà di spese per lo smontaggio, la reinstallazione ed il controllo da parte del cliente, così come non sosterrà qualsivoglia altri costi indiretti.

B8) ESCLUSIONI DELLE GARANZIE SUL PRODOTTO E DELLA GARANZIA DI POTENZA

La garanzia della potenza del prodotto non comprende perdite di potenza e/o altri difetti dovuti a:

- a) parti dell'impianto difettosi: costruzioni portanti inclusi gli elementi di fissaggio, componenti del sistema come l'inverter, cavi di allacciamento e diodi by pass, installazione errata in quanto eseguita da personale non appositamente addestrato o non qualificato;
- b) collegamento di moduli Sharp con tipi di moduli non compatibili;
- c) sistemazione impropria del sistema; configurazione e tipo di montaggio non conformi alle norme di installazione;
- d) lavori difettosi di cablaggio – errata installazione ovvero errata manipolazione durante gli stessi lavori;
- e) inosservanza delle istruzioni di montaggio;
- f) funzionamento del sistema in condizioni ambientali inadeguate o metodi inadeguati divergenti delle specifiche del prodotto, dalle istruzioni per l'uso o dalla informazioni riportate nella targhetta;
- g) manutenzione impropria e prove improprie, rottura del vetro a causa di fattori esterni, quali oggetti scagliati, ovvero causati da atti di vandalismo o furti;
- h) sporcizia sul vetro anteriore, impurità o danneggiamento da fumo, sale, sostanze chimiche o altri prodotti inquinanti;
- i) vernici o detersivi applicati sul modulo;
- j) dall'uso dei moduli su unità mobili come autoveicoli ed imbarcazioni;
- k) da forze della natura (sismi, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, alluvioni, fulmini, fulmini indiretti, danni da neve, valanghe, gelate, epidemie da insetti (per esempio cavallette), invasioni di insetti e/o di altri animali) o da altre circostanze imprevedibili.

C) APPLICAZIONE DELLE GARANZIE DI CUI AI PUNTI A) e B)

C1) Il cliente finale avrà diritto ai servizi di garanzia di cui ai punti A) e B), dopo che lo stesso avrà proposto specifica richiesta al proprio fornitore e dopo che Sharp avrà autorizzato l'intervento, ovvero la sostituzione, la riparazione o il rimborso

C2) Sharp non accetterà la restituzione di nessun modulo senza la preventiva richiesta scritta e sua relativa autorizzazione

C3) L'erogazione dei servizi di garanzia è comunque condizionata al possesso del modulo da parte dell'acquirente originario e all'esibizione di un opportuno documento che ne certifichi la data di acquisto, il numero e la serie del modulo (vedi targhetta) e il fornitore.



D) INOPERATIVITA' DELLA GARANZIA DI CUI Ai PUNTO A e B)

D1) I servizi di garanzia di cui ai punti A e B) si applicano esclusivamente per difetti di fabbricazione, di materiali e per perdita di potenza .

D2) Tali servizi non sono pertanto applicabili per difetti di modulo causati:

I) da danni accidentali di qualsiasi natura provocati anche durante il trasporto e l'installazione,

II) da danni derivati:

- a) dall'utilizzo improprio;
- b) dalla negligenza nell'uso o nella manutenzione;
- c) da installazioni o collegamenti con apparecchiature esterne, che ne provochino danni o la perdita di potenza;
- d) da installazione o riparazione effettuata da personale non autorizzato da Sharp;
- e) dall'utilizzo o installazione non conformi alle specifiche del prodotto, come dichiarate da Sharp nella manualistica tecnica e operativa;
- f) da eventi metereologici, naturali, ambientali, comportamenti umani eccezionali rispetto alle normali condizioni di operatività dei moduli;
- g) manipolazione impropria

III) da manomissione dei numeri di serie dei singoli moduli.

D3) Restano esclusi dai servizi di garanzia di cui ai punti A e B, i costi derivanti dalla rimozione, smontaggio, dal trasporto, del nuovo montaggio e installazione del nuovo modulo.

D4) E' escluso ogni risarcimento per i danni provocati direttamente o indirettamente:

I dai difetti lamentati;

II per il mancato uso del modulo o dell'impianto in cui esso è inserito;

III per i mancati guadagni;

IV per lesioni personali attribuibili a condotta volontaria o negligente rispetto alle normative e regole di sicurezza dell'energia elettrica e della costruzione.

Data

Firma dei contraenti.



(segue GARANZIA MODULI FOTOVOLTAICI SHARP "MONOCRISTALLINI", "POLICRISTALLINI" E "FILM SOTTILE")

Ai sensi degli art. 1341 c.c. e 1342 c.c. si richiama l'attenzione del contraente sulle clausole che qui di seguito si specificano e che vengono espressamente accettate ed approvate integralmente in ogni loro parte:

Clausola A) "garanzia contro i difetti di fabbricazione o di materiali"

lett.A1- A4: durata della garanzia

lett.A2: contenuto della garanzia

lett.A3: riparazione sostituzione e /o rimborso

Clausola B) garanzia contro la diminuzione di potenza

lett.B1: delimitazione della garanzia di potenza

lett.B2: potenza minima garantita

lett.B3: scelta tra sostituzione e o riparazione e/o fornitura

lett.B4: misurazione della perdita di potenza

lett.B5: esclusioni dalla garanzia

lett.B6: esame della potenza del modulo

lett.B7: limitazione della garanzia prestazionale

lett.B8: esclusioni delle garanzie sul prodotto e della garanzia di potenza.

Clausola C) "applicazione delle garanzie di cui ai punti a) e b)"

lett.C1: richiesta di applicazione delle garanzie

lett.C2-C3: possesso del modulo ed esibizione del certificato di acquisto

Clausola D) "Inoperatività delle garanzie A e B"

lett.D1 ambito di applicazione delle garanzie

lett.D2 casi di esclusione dei servizi di garanzia

lett.D3 spese per la rimozione , trasporto ed installazione

lett.D4 esclusione del risarcimento del danno

Firma dei contraenti

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA DEI MODULI FOTOVOLTAICI SHARP

1. Collegarsi al sito internet <http://www.sharp.it/solar> ed inserire Username e Password nei rispettivi campi e cliccate su **"Login"**. Selezionare dal menù la funzione desiderata :

- **Inserimento on-line**
- **Inserimento da file**

2. "Inserimento on-line" :inserire nei campi della videata i dati richiesti

- Installazione
 - a. **Data** (indicare la data di installazione dei moduli)
 - b. **Identificativo** :(nominativo dell'impianto)
 - c. **Indirizzo** :(indicare l'indirizzo del luogo in cui sono stati installati i moduli)
 - d. **Città**
 - e. **C.A.P.**
 - f. **Provincia** (selezionare dal menu' a tendina la provincia)
 - g. **Potenza** :(indicare la potenza nominale dell'impianto in Watt cioè la potenza dei moduli X nr. dei moduli)
 - h. **N. Pannelli** : (indicare il nr. di pannelli di cui è costituito l'impianto)
 - i. **Modello** : (selezionare dal menu' a tendina il modello del pannello)

Quindi cliccare su **"Prosegui"**

Inserite ora i seriali dei pannelli (così come serigrafati sui pannelli stessi o sulla documentazione di fornitura) o il nr. di pallet , il nr. di ddt Sharp e al termine cliccate su **"Salva"** qualora tutti i dati sono inseriti e corretti, oppure su **"Salva come bozza"** se intendete modificare i dati prima del termine della registrazione.

3. **"Inserimento da file"** : cercare il file da caricare cliccando su **"Sfoggia"** quindi una volta selezionato su **"Carica"**. Verificare gli inserimenti caricati e confermateli seguendo le indicazioni sopra riportate. Per ulteriori informazioni sulla procedura di inserimento potete consultare la sezione **"Aiuto"** del sito.

Entro breve riceverete all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, la conferma dell'avvenuta registrazione della garanzia che comunque è operativa dal giorno in cui i moduli sono stati consegnati da Sharp o da un suo Distributore.